**Funkcionális specifikáció**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ} **Sablon** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

**<Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)>**

**<n.m> verzió**

Készült: <év>. <hónap>. <nap>.

**Készítette:**

# Dokumentum kontroll

## Dokumentum jellemzők

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt hivatalos neve: | <Projekt hivatalos neve> |
| Projekt rövid neve | <projekt rövid neve> |
| Dokumentum címe: | <Projekt hivatalos neve> – <Alcím> – <Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)> |
| Verziószám: | <n.m> |
| Állapot: |  |
| Kiadás kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Utolsó mentés kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Készítette: |  |
| Fájlnév: | <FileName> |

## Jóváhagyások

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Szervezeti egység | Szervezet | Dátum | Aláírás |
| <XY> |  | <IdomSoft Zrt.> | <0000>. <00. 00.> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Változtatások jegyzéke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verzió | Dátum | Változtatás rövid leírása |
| <1.0> | <0000>. <00. 00.> | <Első verzió> |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Kapcsolódó dokumentumok

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentum címe | Dokumentum helye /fájl neve |
|  |  |
|  |  |

Tartalomjegyzék

[1 Dokumentum kontroll 2](#_Toc192684063)

[1.1 Dokumentum jellemzők 2](#_Toc192684064)

[1.2 Jóváhagyások 2](#_Toc192684065)

[1.3 Változtatások jegyzéke 2](#_Toc192684066)

[1.4 Kapcsolódó dokumentumok 2](#_Toc192684067)

[2 Cél és hatókör 9](#_Toc192684068)

[2.1 Kapcsolódó dokumentumok 9](#_Toc192684069)

[2.2 A rendszer célja 9](#_Toc192684070)

[3 Fogalmak és rövidítések 9](#_Toc192684071)

[4 Használati esetek 10](#_Toc192684072)

[4.1 Stratégiai szintű használati esetek 10](#_Toc192684073)

[4.2 Magas szintű használati esetek 11](#_Toc192684074)

[4.3 Felhasználói szintű használati esetek 12](#_Toc192684075)

[5 Funkcionális követelmények 13](#_Toc192684076)

[6 Aktorok – a folyamatok szereplői 13](#_Toc192684077)

[6.1 Humán Aktorok 13](#_Toc192684078)

[6.2 Külső nem humán aktorok – külső rendszerkapcsolatok 14](#_Toc192684079)

[6.3 Másodlagos aktorok – függőségek 14](#_Toc192684080)

[6.4 Belső aktorok 15](#_Toc192684081)

[7 Adatstruktúrák 15](#_Toc192684082)

[7.1 Domain Model 15](#_Toc192684083)

[7.2 Azonosított fogalmak 15](#_Toc192684084)

[8 Kapcsolódó nem funkcionális követelmények 16](#_Toc192684085)

[8.1 Rendszerszintű követelmények 16](#_Toc192684086)

[8.2 Használati esetekkel kapcsolatos követelmények 16](#_Toc192684087)

Ábrajegyzék

**Nincs ábrajegyzék-bejegyzés.**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

**Informatív leírás**

Ezen sablon annak érdekében került kiadásra, hogy segítséget nyújtson az egységes Funkcionális specifikáció terv dokumentumok létrehozásában. Az Informatív leírás fejezet általános információkat fogalmaz meg, mely nem eleme a sablon alapján kialakításra kerülő Funkcionális specifikáció dokumentumnak. Az elkészítés során törölni kell a fájlból minden további, a kitöltést segítő magyarázó résszel együtt.

Fogalmak

**Aktor**: Egy üzleti folyamatban részt vevő szereplő.

**CLI**: Command Line Interface, vagyis parancssori interfész.

**Külső** **aktor**: A rendszer felhasználója (humán aktor), vagy akár egy külső rendszer, mely egy valamilyen interfészen keresztül kommunikál a rendszerrel.

**Humán** **aktor**: A rendszer felhasználója, mely tipikusan a felhasználó felületen keresztül interakciót folytat a rendszerrel egy cél elérése érdekében. A felhasználó felületen kívül más lehetőségek is vannak az interakcióra, pl. parancssori interfész, kamera, egyéb szenzorokon keresztül való interakció is lehetséges.

**Elsődleges** **aktor**: A külső aktorok közül azt a felhasználói csoportot, vagy külső rendszert nevezzük elsődleges aktornak, aki vagy amely egy adott cél megvalósítása érdekében interakciót folytat a rendszerrel.

**Másodlagos** **aktor**: A külső aktorok közül azokat a külső rendszereket soroljuk ide, amelyekkel a tárgyalt rendszer interakciót folytat a használati esetek során. A külső rendszerek/függőségek tehát másodlagos aktorok. A folyamatok definiálása során nagyon fontos, hogy a másodlagos aktorokkal való interakciók jól látszanak. A másodlagos aktorok esetén fontos definiálni azt az interfészt, amin keresztül az interakció zajlik majd. A funkcionális specifikációban ezen interfészek fizikai aspektusát nem kell taglalni, csupán az elérhető funkciók, adatstruktúrák, elérhető integrációs minták definiálása fontos.

**Rendszer**: Egy speciális aktor, mely részt vesz a folyamatokban, s melynek elvárt viselkedését kell, hogy definiálja a funkcionális specifikáció.

**Használati** **eset** (use-case): Egy olyan folyamat, amelyben egy külső aktor valamilyen cél elérése érdekében interakciót folytat a rendszerrel. Ez az interakció azonban sok esetben nem szűkül a rendszerrel való direkt kommunikációra, hanem megjelenhetnek további résztvevők (aktorok). Ahhoz, hogy megértsük a rendszer szerepét egy használati esetben, meg kell érteni a teljes üzleti folyamatot, hiszen a rendszer azért jön létre, hogy ezen üzleti folyamatokat támogassa.

**Használati** **eset** **szintje** (level): Egy használati eset leírhat egy nagyon magas szintű folyamatot, amelyben egy magas szintű cél elérése érdekében látjuk a folyamat főbb lépéseit, de egy használati eset akár egy nagyon mély részletekbe menő részfolyamat is lehet, ahol már minden részlet implementáció szintjéig definiálva van. A két szint között természetesen van átmenet. Ahhoz hasonlatosak ezek a szintek, mint amikor a dolgokat valamilyen fizikai magasságból szemléljük. Alistair Cockburn Writing Effective Use Cases című könyvében fizikai magasságokhoz és színekhez rendeli a használati esetek szintjét a következő módon:

* **Stratégiai** **szint** (felhők szintje - fehér): ez a vállalat szintje, vállalati célok fogalmazódnak itt meg. Ezekből tipikusan nincs sok. Pl. termékek reklámozása, termékek eladása ügyfeleknek, raktár menedzsment vagy szállítás optimalizáció. Ilyen szintű használati esetből maximum 4-5 szokott lenni a bonyolultabb rendszerek esetén is.
* **Magas** **szint** (papírsárkány szint - világoskék): ez még mindig magas szint, valamiféle áttekintést ad egy folyamatról anélkül, hogy a részletekbe belemenne. Általában csoportosítja a felhasználó szintű használati eseteket, egyfajta kontextus adva nekik. Egy utazási iroda esetében a repülőjegy foglalás, hotel foglalás, autóbérlés lehet jó példa erre a szintre.
* **Felhasználói** **szint** (tengerszint - kék): A felhasználói célok szintje. Ezt a szintet legkönnyebb elképzelni a legtöbb résztvevőnek, a legtöbb használati esetet ezen a szinten kell definiálni. Ezen a szinten már látszik, hogy milyen interakció történik a rendszerrel képernyő szinten. Példa lehet az ügyfél regisztráció, tétel hozzáadása a kosárhoz, vagy a megrendelés véglegesítése.
* **Alfunkciók** **szintje** (halak szintje - indigókék): Itt már a tenger szintje alatt a funkciók, alfunkciók részleteinek a taglalása történik. Példa lehet egy város három betűs reptéri kódjának meghatározása vagy ügyfél találati lista előállítása név alapján való szűréskor. Ritkán van arra szükség, hogy ilyen szintű használati eseteket definiáljunk a funkcionális specifikációban, de előfordul, hogy szükség van rá.
* **Óceánfenékszint** (fekete): A legtöbb részletet itt találjuk egy adott részfolyamatról. Például: biztonságos belépés validálása vagy az elavult elemek eltávolítása a gyorsítótárból. Ez a szint tipikusan már túl mély ahhoz, hogy a funkcionális specifikációban taglaljuk, így ezt inkább kerüljük el.

**UI** (user interface): felhasználói felület

**Külső** **interfész**: A rendszer külső rendszerek felé mutatott interfésze. Amennyiben a külső aktor nem humán aktor, akkor egy, vagy több külső interfészen keresztül végezhet interakciót a rendszerrel.

**Szcenárió**: Egy adott használati eset konkrét lefutása. Ez már konkrét adatokkal, elágazás nélkül mutatja meg a folyamat lépéseit, annak minden részletével. Egy egy használati esethez tudunk több ilyen szcenáriót definiálni. Legalább egyet a sikeres lefutáshoz, és legalább egyet minden alternatív lefutáshoz. Szcenáriót csak felhasználói- vagy annál alacsonyabb szintű használati esethez kell definiálni.

**Dokumentum célja**

A dokumentum céljai:

A dokumentum célja, hogy kifejtse a rendszerrel szemben támasztott üzleti követelményeket. Az üzleti követelményeket használati esetek formájában kell meghatározni. A folyamat megértéséhez tisztázni kell a folyamatban résztvevő aktorokat (gépi vagy humán). Időzített folyamatok esetén az időzítő is lehet aktor.

A funkcionális specifikáció a projekt legkorábbi fázisában jön létre, amikor még csak az üzleti oldalról érkező követelményeket lehet rendszerezetten dokumentálni. A magas szintű architektúra megtervezése csak ezen dokumentum felhasználásával lehetséges.

**Dokumentumnak nem célja**

A funkcionális specifikációnak nem célja definiálni

* A megoldás módját
  + Az alkalmazott technológiákat
  + Az elkészítendő rendszer tervezett felépítését
* A felhasználói felület működésének részleteit (pl. Linkre, gombra, menüre vagy egyéb UI elemre való hivatkozás)

**Célközönség**

A funkcionális specifikáció az alábbi felhasználói kör számára készül:

| **Szerepkör** | **Felhasználás módja** |
| --- | --- |
| Igazgatási szakértő | Az üzleti fogalmak helyes definíciójának ellenőrzése  Az üzlet folyamatok helyességének ellenőrzése  A definiált használati esetek, részletes követelmények helyességének ellenőrzése |
| Igazgatási szakértő, vezető | A megrendelés scope-jának ellenőrzése |
| Alkalmazás architekt | A kockázatos használati esetek azonosítása, külső rendszerekkel kapcsolatos információk kinyerése  Rendszer implementáció tervezése: a felhasználói szintű használati esetekre fókuszálva. |

**Felhasznált dokumentumok**

Mivel a funkcionális specifikáció a projekt életének elején jön létre, így ennek a dokumentumnak nincs előzmény-dokumentuma.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Cél és hatókör

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: leírja a funkcionális specifikáció dokumentum célját és hatáskörét.

A fejezet tartalmi elvárása: azonosítsa a projektet és a funkcionális specifikáció dokumentum pontos célját. A fejezet jelölje ki a felhasználói kört is, figyelembe véve a projektszervezetet.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Kapcsolódó dokumentumok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: felsorolja az értelmezést segítő, az elkészítéshez felhasznált dokumentumokat.

Az alfejezet tartalmi elvárása: adja meg azon dokumentumokat, amelyek információival kiegészíthetik a funkcionális specifikációt.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## A rendszer célja

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: milyen szerepet tölt be a rendszer a rendszert használó szervezetben.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse, hogy a rendszert milyen feladatokra lehet használni, és azt is, milyen feladatok elvégzésére nem alkalmas.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Fogalmak és rövidítések

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: ismerteti a funkcionális specifikációban használt fogalmakat és rövidítéseket, beleértve a domain specifikus fogalmakat. A fejezethez tartozó elvárások:

* a követelmények és a használati esetek nevében és leírásában használt fogalmakat egységes nyelven kell leírni,
* az összes felmerülő üzleti fogalmat el kell magyarázni és ki kell kifejteni,
* szerepeltetni kell a szinonimákat is. Ebben az esetben hivatkozni kell a preferált megnevezésre, mely tipikusan egy másik szócikk ebben a fejezetben.

A fejezet tartalmi elvárása: bontsa alá a fogalmakat és azok magyarázatát megengedett struktúrában (fogalmak, rövidítések). Itt kell bevezetni a dokumentumban használt általános jelöléseket is.

A fejezet formai elvárása: fogalmak és magyarázatuk táblázatban, betűrendben.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Használati esetek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: kifejti használati esetek formájában azokat a folyamatokat, melyekben a felépítendő rendszer segíteni fog. A használati esetek különböző szintjei hierarchiát alkotnak.

A fejezet tartalmi elvárása: definiálja a használt fogalmakat a fogalmak és rövidítések fejezetben.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Stratégiai szintű használati esetek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet címe a használati eset neve. Az elnevezés egy cél megfogalmazása, melyet aztán egy folyamatleírás fejt ki a tartalmi részben.

Az alfejezet célja: bemutatja a stratégiai szintű használati esetet először magasról nézve, alpontjaiban pedig hierarchikus jelleggel kifejti a magas szintű használati eseteket, amelyek pedig a felhasználó szintűeket, és így tovább. Egy-egy ilyen fejezet tehát tartalmazza majd az összes használati eset leírását teljes mélységében.

Az alfejezet tartalmi elvárása: részletezze a stratégiai szintű használati esetet a következő formában:

* összefoglaló használati eset diagram,
* ha szükséges, akkor készüljön a folyamatról folyamatábra (aktivitás diagram), melyet egészítsen ki az ábrához tartozó magyarázat,
* az alpontok részletezzék az adott stratégiai használati eseten belüli magas szintű használati eseteket.

Az alfejezet formai elvárása:

* A használati eset lehetőleg UML 2.0 Use Case diagram formában készüljön el, ahol szerepeltetni kell az aktorokat és a használati eseteket is. Az Aktorok fejezetben definiálni kell minden meghivatkozott aktort.
* Ha egy folyamatábra képes szemléltetni a folyamatot, úgy azt lehetőleg UML 2.0 aktivitás diagram formátumban vagy BPMN jelölésrendszerrel kell megadni. Az ábrán szerepeljen a folyamatban résztvevő szereplők tevékenységei, a folyamatok triggerei. Az ábrákon használt jelölések illeszkedjenek a tervezett alkalmazás fogalmi rendszeréhez.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Magas szintű használati esetek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet címe a magas szintű használati eset neve. Az elnevezés egy cél megfogalmazása, melyet egy folyamatleírás fejt ki a tartalmi részben.

Az alfejezet célja: bemutatja a magas szintű használati esetet először magasról nézve. A fejezet alpontjaiban hierarchikusan kifejti a felhasználói szintű használati eseteket, amelyek pedig az alfunkció szintűeket. A magas szintű használati esetek összekötik a felhasználói szintű eseteket, csoportosítják azokat a jobb kereshetőség és közérthetőség érdekében (p.l. magas szintű folyamatokban hol lesz rájuk szükség).

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a magas szintű használati esetet a következő formában:

* összefoglaló használati eset diagram,
* ha szükséges, akkor készüljön a folyamatról folyamatábra (aktivitás diagram), melyet egészítsen ki az ábrához tartozó magyarázat,
* az alpontok részletezzék az adott stratégiai használati eseten belüli magas szintű használati eseteket.

Az alfejezet formai elvárásai:

* A használati esetet lehetőleg UML 2.0 Use Case diagram formában kell elkészíteni, ahol mindenképpen szerepeltetni kell az aktorokat és a használati eseteket is. Minden meghivatkozott aktort definiálni kell az aktorok fejezetben.
* Amennyiben egy folyamatábra még érthetőbbé teszi a folyamatot, úgy azt lehetőleg UML 2.0 aktivitás diagram formátumban vagy kell megadni, opcionálisan pedig BPMN jelölésrendszerrel kell megadni. Az ábrán szerepeljen a folyamatban résztvevő szereplők tevékenységei és a folyamatok triggerei.

Az ábrákon használt jelölések illeszkedjenek a tervezett alkalmazás fogalmi rendszeréhez.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Felhasználói szintű használati esetek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet címe a felhasználói szintű használati eset neve. Az elnevezés lehet egy cél megfogalmazása, melyet aztán egy folyamatleírás fejt ki a tartalmi részben.

Az alfejezet célja: ismerteti a felhasználói szintű használati esetet. Ezen felhasználói esetek szintje a legfontosabb, így az ilyen szintű felhasználói esetek száma kell, hogy a legmagasabb legyen. A fejezet ismerteti a felhasználói szintű használati esetet a befoglaló stratégiai szintű és magas szintű esetek összefüggésében.

Az alfejezet tartalmi elvárása: ismertesse a felhasználói szintű használati esetet a következő formában:

* Egyedi azonosító
* Prioritás (Elengedhetetlen, Fontos, Normál, Jó lenne)
* Cím (FS\_3.x.x.x.TITLE)
* Cél
* Elsődleges aktor
* Résztvevők és szerepeik
* Előfeltétel
* Kiváltó ok (trigger)
* Siker esetén utófeltétel
* Fő sikeres forgatókönyv
* Sikeres lefutás feltételei
* Kiterjesztések: bizonyos feltételek teljesülése esetén alternatív lefolyás, potenciálisan alternatív végállapottal
* Minimális garanciák
* Folyamatleírás: folyamatábra (aktivitás diagram), magyarázattal kiegészítve. A diagramokhoz kapcsolódó elvárások:
  + rendelkezzenek egyedi azonosítóval, így más diagramokból hivatkozhatóak lesznek,
  + több aktivitás diagram esetén—ha a folyamat bonyolult—egy-egy részfolyamatot jelöljön egyetlen diagram az áttekintő ábrában és a hivatkozott részfolyamatokat további folyamatábrákkal kell kifejteni. Minden folyamatábra rendelkezzen egyedi azonosítóval.
* Opcionálisan alfunkció szintű használati eseteket tartalmaz alpontjaiban, melyek még részletesebben fejtik ki a részfolyamatokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Funkcionális követelmények

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: A funkcionális követelmények pontokba szedve, egyedi azonosítóval ellátva.

A fejezet tartalmi elvárása: minden funkcionális követelménynek tartalmazza a következőket:

* Egyedi azonosító
* Követelmény leírása

A fejezet formai elvárása: táblázat

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Aktorok – a folyamatok szereplői

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: bemutatja a rendszer külső és belső szereplőit (aktorait).

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Humán Aktorok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: bemutatja a rendszer humán aktorait (jövőbeli felhasználóit). A humán aktorok valójában felhasználó típusok. A felhasználói felület tervezésekor egy-egy humán aktor minél több információt kell nyújtson egy-egy felhasználói csoportról.

Az alfejezet tartalmi elvárása: Minden humán aktor leírás tartalmazza a következő mezőket:

* Aktor neve
* Főbb használati esetek (hivatkozás a legfontosabb használati eseteire azzal kiegészítve, hogy melyikkel mennyi időt tölt majd - így ugyanis a nagyon frekventáltan használt esetekre nagyobb hangsúlyt kell fektetni az UI tervezésekor, és ilyenkor figyelembe lehet venni a releváns felhasználói csoportról ismert információt)
* Szerepkör
* Felhasználók száma e szerepkörben
* Előképzettség
* UI preferencia (pl. operációs rendszer, egyéb megszokott, tervezést segítő alkalmazások)
* Munkavállaló esetén a fluktuáció mértéke ezen szerepkörben
* Iskolai végzettség
* Tervezett betanítási folyamat (lehetőség, betanítási idő)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Külső nem humán aktorok – külső rendszerkapcsolatok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: bemutatja a rendszer nem humán aktorait (szoftveres vagy hardveres klienseit). Ezek az aktorok tipikusan külső interfészen, API-n keresztül kommunikálnak a rendszerrel. Az API technológiája ezen a ponton még nem lényeges, csak akkor, ha az aktor valamilyen korlátozás miatt csak bizonyos típusú interfészen keresztül képes kommunikálni.

Az alfejezet tartalmi elvárása: minden nem humán aktor leírás tartalmazza a következő mezőket:

* Aktor neve
* Főbb használati esetek
* Technológiai megkötések
* Kapcsolódó nem funkcionális követelmények

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Másodlagos aktorok – függőségek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: bemutatja a rendszer másodlagos külső aktorait (külső rendszerek, amelyek egyben függőségek). Ezek külső függőségek, melyekkel a rendszer bizonyos használati esetek során kommunikál.

Az alfejezet tartalmi elvárása: minden másodlagos aktor leírás tartalmazza a következő mezőket:

* Aktor neve
* Főbb használati esetek
* Interfész leírás
  + Logikai műveletek
  + Adatformátumok
* Technológiai specifikáció
* Vállalt SLA-k
* Biztonság

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Belső aktorok

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: bemutatja a rendszer belső aktorait. Itt lehet pl. az időzített folyamatok modellezésénél használt időzítő definiálása.

Az alfejezet tartalmi elvárása: minden belső aktor leírás tartalmazza a következő mezőket:

* Aktor neve
* Főbb használati esetek

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Adatstruktúrák

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: referenciaként bemutatja az adatstruktúrákat, üzleti fogalmakat és azok attribútumait.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Domain Model

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az üzleti fogalmakat és a kapcsolatait mutatja be. A használati esetekből és a funkcionális követelményekből kinyert információ ez, mely osztálydiagramok segítségével mutatja be az üzleti fogalmakat és azok összefüggéseit.

Az alfejezet tartalmi elvárása: egy vagy több osztálydiagrammal definiálja az összefüggéseket, ahol az osztályok valójában üzleti fogalmak lesznek. Nem cél, hogy az összes attribútum szerepeljen ezen osztálydiagramokon, a fontos az érthetőség.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Azonosított fogalmak

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: az üzleti fogalmakat és a kapcsolatait mutatja be szövegesen. Itt lehet részletezni a fogalmakhoz tartozó adatokat és azok minden megismert tulajdonságát.

Az alfejezet tartalmi elvárása: Minden üzleti fogalomhoz a következő részek javasoltak:

* Név
* Felelősségi körök
* Adatmezők
* Kapcsolatok más fogalmakkal

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Kapcsolódó nem funkcionális követelmények

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja:a fejezet a nem funkcionális követelményeket tartalmazza.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Rendszerszintű követelmények

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: azon rendszerszintű, nem funkcionális követelményeket írja le, melyek nem köthetők konkrét használati esetekhez. Lehet követelményeket támasztani többek között:

* Technológiára
* Biztonságra
* Üzemeltethetőségre
* Továbbfejlesztetőségekre
* Újrahasználhatóságra
* UI-ra
* SLA-ra

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## Használati esetekkel kapcsolatos követelmények

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: konkrét használati esetekhez köthető, nem funkcionális követelményeket írja le.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}