**Végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyv**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ} **Sablon** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

**<Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)>**

**<n.m> verzió**

Készült: <év>. <hónap>. <nap>.

**Készítette:**

# Dokumentum kontroll

## Dokumentum jellemzők

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt hivatalos neve: | <Projekt hivatalos neve> |
| Projekt rövid neve | <projekt rövid neve> |
| Dokumentum címe: | <Projekt hivatalos neve> – <Alcím> – <Érintett alkalmazás neve (Rövidítése)> |
| Verziószám: | <n.m> |
| Állapot: |  |
| Kiadás kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Utolsó mentés kelte: | <0000>. <00. 00.> |
| Készítette: |  |
| Fájlnév: | <FileName> |

## Jóváhagyások

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | Szervezeti egység | Szervezet  | Dátum | Aláírás |
| <XY> |  | <IdomSoft Zrt.> | <0000>. <00. 00.> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Változtatások jegyzéke

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verzió | Dátum | Változtatás rövid leírása |
| <1.0> | <0000>. <00. 00.> | <Első verzió> |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Kapcsolódó dokumentumok

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumentum címe  | Dokumentum helye /fájl neve |
|  |  |
|  |  |

Tartalomjegyzék

[1 Dokumentum kontroll 2](#_Toc180749356)

[1.1 Dokumentum jellemzők 2](#_Toc180749357)

[1.2 Jóváhagyások 2](#_Toc180749358)

[1.3 Változtatások jegyzéke 2](#_Toc180749359)

[1.4 Kapcsolódó dokumentumok 2](#_Toc180749360)

[2 Cél és hatókör 5](#_Toc180749361)

[2.1 Kapcsolódó dokumentumok 5](#_Toc180749362)

[3 Fogalmak és rövidítések 5](#_Toc180749363)

[4 Tesztelési jegyzőkönyv 6](#_Toc180749364)

[5 Kiértékelés 7](#_Toc180749365)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

**Informatív leírás**

Ezen sablon annak érdekében került kiadásra, hogy segítséget nyújtson az egységes Végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyv dokumentumok létrehozásában. Az Informatív leírás fejezet általános információkat fogalmaz meg, mely nem eleme a sablon alapján kialakításra kerülő Végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyv dokumentumnak. Az elkészítés során törölni kell a fájlból minden további, a kitöltést segítő magyarázó résszel együtt.

**A dokumentum célja**

A végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyvek célja, hogy dokumentálja az alkalmazáson elvégzett végfelhasználói teszteket. Ez egyrészt lényeges információ az alkalmazás átadás-átvételi folyamatban, amikor meg kell határozni az alkalmazással szemben támasztott követelményeknek való megfelelési szintet, másrészt segítheti a hiba helyének behatárolását az esetleges hibakeresések során.

**Dokumentumnak nem célja**

A végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyveknek nem célja:

* definiálni a teszteseteket — ez külön dokumentumban történhet meg,
* meghatározni a sikertelen tesztek esetén elvégzendő tevékenységeket.

**Felhasználói körök**

|  |  |
| --- | --- |
| **Felhasználói kör** | **Felhasználás módja** |
| Igazgatási szakértő | Alkalmazás megfelelési szintjének megállapítása. |
| Tesztelő | Tesztesetek elvégzésének dokumentálása. |
| Fejlesztő | Hibakeresés hiba helyének behatárolása. |

**Felhasznált dokumentumok**

* Funkcionális tesztelési terv

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Cél és hatókör

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyvek célja és hatóköre.

A fejezet tartalmi elvárása:

* röviden ismertesse a dokumentum célját (projekt és tesztelés szkópja), valamint célközönségét,
* röviden sorolja fel a végfelhasználói tesztelés által érintett rendszereket, funkciókat és interfészeket.
* röviden mutassa be a végfelhasználói tesztek módszertanát vagy konkrét tervét (ha külön dokumentumban van ilyen, akkor hivatkozza),
* röviden térjen ki az esetleges specialitások leírására stb

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Fogalmak és rövidítések

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: a végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyvekben használt fogalmak és rövidítések ismertetése.

A fejezet tartalmi elvárása: sorolja fel a dokumentumban használt mindazon fogalmakat, illetve rövidítéseket, melyek nem tekinthetők széles körben ismertnek, valamint jelentésüket olyan részletességgel kell elmagyaráznia, hogy a célközönség tagjai megértsék azokat. A fejezet elsősorban referenciaként szolgál, így az itt szereplő fogalmak, illetve rövidítések magyarázatát a dokumentum azon pontjain is meg kell ismételni, ahol azok először megjelennek.

A fejezet formai elvárása: ábécé sorrendben a fogalmak és magyarázatuk.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Tesztelési jegyzőkönyv ****elvárt tartalma****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: végfelhasználói tesztesetek végrehajtásának leírása.

A fejezet tartalmi elvárása: dokumentálja az alkalmazáson elvégzett, végfelhasználói tesztesetek végrehajtásának körülményeit, pontos módját és eredményeit. A jegyzőkönyv tartalmazzon hivatkozást a végfelhasználói teszt alapjául szolgáló tesztelési tervre és/vagy forgatókönyvre. A fejezet minden egyes tesztnél rögzítse az alábbiakat:

* hol, mikor és ki végezte el a tesztet,
* a tesztelt alkalmazás verziószámát (és ha ebből nem derül ki egyértelműen, akkor az alkalmazást alkotó komponensek verziószámait),
* az alkalmazás futtatására használt környezet paramétereit,
* az alkalmazás működéséhez szükséges esetleges külső szolgáltatások paramétereit,
* a teszt elvégzésének lépéseit (kivéve, ha az a hivatkozott forgatókönyvben szerepel),
* a teszt eredményét, beleértve az esetlegesen észlelt hibákat vagy más anomáliákat. Nemcsak az számít hibának, ha az alkalmazás nem várt eredményt ad vissza vagy nem megfelelően viselkedik egy adott lépésnél, hanem az is, ha a tesztelő nem ugyanazt tapasztalja, amit a felhasználói kézikönyv állít,
* a teszt eredményének kiértékelését,
* ha a teszt valamilyen okból nem volt végrehajtható (például a teszt elvégzésére szolgáló eszköz hibás működése vagy az alkalmazást futtató környezet meghibásodása miatt), annak okát, a kapcsolódó hibaüzenetekkel vagy releváns naplóbejegyzésekkel együtt.

Természetesen, ha párhuzamosan több teszt futtatása megtörtént, így a tesztelt alkalmazás és annak futtatási környezete, illetve a kapcsolódó külső szolgáltatások paraméterei nem változtak az egyes tesztek között, akkor ezek leírását elegendő egyszer elvégezni, és az egyes teszteknél erre hivatkozni.

Ha a tesztelés nem előre meghatározott tesztelési terv vagy forgatókönyv szerint történt, akkor a fejezet tüntesse fel:

* az alkalmazás állapotát a tesztelés megkezdésekor,
* a tesztesetek elvégzése milyen felhasználóként bejelentkezve történt,
* a tesztesetek lépéseit,
* az egyes lépéseknél esetlegesen megadott bemeneti adatokat — ha nagyobb méretű bemeneti adatról van szó, akkor az azt tartalmazó fájl elérhetőségét
* a tesztlépések elvárt és tényleges eredményét,
* ha az alkalmazás alaphelyzetbe került a tesztelés közben, annak pontos időpontját.

A tesztelési jegyzőkönyvhöz mellékelni kell a tesztelés során létrehozott tesztelési naplót is.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# ****Tesztnapló elvárt tartalma****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A tesztelési napló alább ismertetett elemei annyiszor szerepelnek, ahány féle teszteset került végrehajtásra.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Tesztnapló azonosítója****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a tesztelési napló egyedi azonosítója.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: azonosítsa a tesztelési naplót. Egy jegyzőkönyvhöz több napló is tartozhat, ilyen esetben a fejezet sorolja fel az összes naplót.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Teszteset azonosítója****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a végrehajtott teszteset egyedi azonosítója.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: azonosítsa a végrehajtott tesztesetet. Amennyiben tesztforgatókönyv is kerül átadásra, a fejezet adja meg az abban szereplő azonosítót is. Egyszerűsített napló esetén az azonosítónak a naplón belül egyedinek kell lennie.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

### **Teszteset leírása**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a végrehajtott teszteset leírása, tartalma, lépései. Egyszerűsített (opcionális elemek nélküli) napló esetén a tesztelt funkció megnevezése.

Az alfejezet tartalmi elvárásai:

* írja le a végrehajtott tesztesetet, annak tartalmát,
* amennyiben tesztforgatókönyv is kerül átadásra, elegendő az abban szereplő azonosítóra való hivatkozás is. Ebben az esetben a TE tüntesse fel a forgatókönyv azonosítóját, mert anélkül a napló nem értelmezhető. Egyszerűsített napló esetén a naplóban a tesztelt funkciókat kell felsorolni.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Felhasznált input adatok****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszt végrehajtása során megadott bemenő adatok.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: tartalmazza a teszteset végrehajtása során felhasznált bemenő adatokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Tesztelés során elvárt eredmények****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszt végrehajtása után elvárt kimenet vagy rendszerállapot.

Az alfejezet tartalmi elvárásai:

* írja le a teszteset végrehajtásának következtében előálló eredményt,
* amennyiben komplex tesztesetről van szó, komplex eredménnyel, akkor elegendő behivatkozni a tesztelési tervhez kapcsolódó forgatókönyv tesztesetéhez tartozó leírásban az eredményt definiáló részt.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Tesztelés során kapott eredmények****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszt végrehajtása után kapott eredmények.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: a végrehajtása után előálló eredmények leírása. Nem szükséges minősíteni a kapott eredményt, csak tényszerűen rögzíteni.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Teszteset futási eredményének minősítése****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszteset sikerességének dokumentálása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: az alfejezet minősítse a teszteset lefutását az alábbiak szerint:

* a teszteset elvárt és tényleges eredményének összehasonlításával és
* a tesztelési tervhez kapcsolódó forgatókönyvben az adott tesztesethez meghatározott sikerességi kritérium alapján.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Feltárt hibák leírása****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszt végrehajtása során feltárt hibák leírása.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: írja le a teszteset végrehajtása során feltárt hibákat. A fejezet azokat az eseteket rögzítse, ha a teszt során nem várt, a tesztforgatókönyvben nem dokumentált hibajelenség lép fel.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

### **Feltárt hibák minősítése**

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: A teszt végrehajtása során feltárt hibák típusa.

Az alfejezet tartalmi elvárásai: jelölje a teszteset végrehajtása során fellépő hibák típusát.

Az alfejezett formai elvárásai: a hibatípusokat érdemes egy betűvel jelölni, de ebben az esetben a rövidítések jelentését (és meghatározását) is le kell írni, pl.: napló utolsó oldalán vagy lábjegyzetben.

Példák:

F = Formai hiba (a képernyőn vagy outputon megjelenő elhelyezési, ábrázolási hibák)

K = Kezelési hiba (a megoldás nem felhasználóbarát, illetve van a megoldással egyenértékű jobb megoldás)

M = Működési hiba (nem a várt működést produkálja a program)

E = Elvi hiba (látszólag jól működik a program, de a működés nem felel meg a követelményeknek)

Z = Konzisztencia (a különböző helyeken megjelenő adatok és folyamatok kapcsolata nem megfelelő)

X = Egyéb hiba (minden olyan hiba, mely a fenti kategóriákba nem besorolható)

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

## ****Tesztfutások száma****

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

Az alfejezet célja: a teszteset futásainak száma.

Az alfejezet tartalmi elvárásai:

* írja le a teszteset többszöri végrehajtása esetén a futások számát összesen,
* írja le külön-külön a sikeres és sikertelen futásokat.

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE}

# Kiértékelés

{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}

A fejezet célja: végfelhasználói tesztek kiértékelése.

A fejezet tartalmi elvárása: foglalja össze az elvégzett tesztek eredményét; minősítse, hogy az alkalmazás:

* biztosítja-e az igazgatási rendszerterv teljes végrehajthatóságának technológiai támogatottságát,
* mennyire helyesen és teljesen fedi le a funkcionális követelményeket,
* betartatja-e a jogosultsági korlátozásokat,
* mennyire ergonomikus — ide tartozik a felhasználói felület átláthatósága, használhatósága és az alkalmazás válaszideje.

A fejezet javaslatot tehet arra, hogy az alkalmazás mely pontján szükségesek változtatások és azok közül melyek a legfontosabbak. A fejezet arra is tehet javaslatot, hogy a végfelhasználói tesztelés során mely funkciókat érdemes bővebben vizsgálni.

# Tesztelési jegyzőkönyv minta

**Végfelhasználói tesztelési jegyzőkönyv**

|  |
| --- |
| **Tesztelési jegyzőkönyv azonosítója:** <Jkv\_ID> |
| **Tesztelés tárgya:** <Rendszer (projekt) rövid neve, (feladatlap azonosítója)> |
| **Szoftver verziója: <teljes verziószám>** |
| **Tesztelés típusa: <fukcionális/stb.>** |
| **Tesztelési környezet:** <megnevezés, elérési URL-ek/ip címek> |
| **Tesztelés kezdete:** <éééé. hh. nn.> | **Tesztelés vége:** <éééé. hh. nn.> |
| **Tesztelési jegyzőkönyv dátuma:** <éééé. hh. nn.> |
| **Tesztelési napló azonosítója:** <Tesztnapló\_ID> |
| **Összesített értékelés:**{TÖRLENDŐ\_RÉSZ}A tesztelési feladatok jelen jegyzőkönyv felvételével elvégzésre kerültek. A tesztelés részletes eredménye a mellékelt tesztelési naplóban került rögzítésre. <a teszt milyen eredménnyel zárult, hibajavítások utáni ellenőrzés megtörtént-e, a tesztelési tervben támasztott kilépési feltételek teljesültek-e stb.>(Úgy kell megfogalmazni, hogy egyértelmű legyen a teszt sikeressége/sikertelensége, maradtak-e hibák, megfelelő-e a működés){TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE} |
| **Megjegyzések:** {TÖRLENDŐ\_RÉSZ}Pl. az automata tesztek <x> teszteszköz segítségével kerültek végrehajtásra, stb.{TÖRLENDŐ\_RÉSZ\_VÉGE} |
| **Jegyzőkönyvet készítette:** <XY> |
| **Tesztet felülvizsgálta:** <XY> |